

Algemene Voorwaarden

Club of Insights — SaaS Platform

Versie: juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbieder: De Datageneratie B.V., handelend onder de naam Club of Insights, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Aanbieder voor gebruik van het Platform.
- Platform: de door Aanbieder aangeboden SaaS-dienst, toegankelijk via internet.
- Overeenkomst: de abonnementsovereenkomst tussen Aanbieder en Klant voor toegang tot en gebruik van het Platform.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Aanbieder aan Klant. Door gebruik van het Platform aanvaardt Klant deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Toegang tot het Platform

Na totstandkoming van de Overeenkomst verleent Aanbieder Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Klant is zelf verantwoordelijk voor de benodigde apparatuur, internettoegang en beveiliging van inloggegevens.

Artikel 4 – Betaling en abonnement

Klant betaalt het overeengekomen abonnementsgeld vooraf, conform de opgegeven prijzen op het moment van afsluiting. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd.

Aanbieder hanteert geen geld-teruggarantie. Na betaling worden geen bedragen gerestitueerd, tenzij wettelijk vereist.

Artikel 5 – Opzegging en opzegtermijn

Klant kan de Overeenkomst op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te worden ingediend bij Aanbieder.

Na de opzegtermijn vervalt de toegang tot het Platform. Reeds betaalde abonnementskosten worden niet gerestitueerd. Aanbieder heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen bij schending van deze voorwaarden door Klant.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de onderliggende software, de vormgeving, het ontwerp, de content en overige creatieve uitingen berusten uitsluitend bij Aanbieder of diens licentiegevers.

Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht als omschreven in artikel 3. Het is Klant niet toegestaan om:

- het Platform, de software of enige onderdelen daarvan te kopiëren, aan te passen, te decompileren of te reverse-engineeren;
- ontwerpen, content of andere creatieve uitingen van Aanbieder te hergebruiken, te distribueren of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
- het Platform of enig deel daarvan door te verkopen of in sublicentie te geven aan derden.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Aanbieder gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aanbieder maakt gebruik van diensten van derde partijen (zoals hostingproviders, betalingsverwerkers en analysetools) voor de levering van het Platform.

Aanbieder is niet aansprakelijk voor datalekken, beveiligingsincidenten of andere schade die voortvloeien uit het handelen of nalaten van deze derde partijen. Aanbieder treft redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, maar kan absolute beveiliging niet garanderen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en uitsluiting

De aansprakelijkheid van Aanbieder is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Klant in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald aan Aanbieder.

Aanbieder is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gegevensverlies;
- schade veroorzaakt door storingen of tekortkomingen van derde partijen;
- schade als gevolg van onjuist of ongeautoriseerd gebruik van het Platform door Klant;
- datalekken of beveiligingsincidenten bij door Aanbieder ingeschakelde derden.

Artikel 9 – Boeteclausule

Bij overtreding van artikel 6 (intellectueel eigendom) — waaronder ongeoorloofd hergebruik, verspreiding of kopiëren van het Platform, de software of creatieve uitingen van Aanbieder — verbeurt Klant van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding.

Indien de overtreding voortduurt, verbeurt Klant aanvullend een boete van € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,- per incident. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de boetekennisgeving.

Het opleggen van een boete laat onverlet het recht van Aanbieder om aanvullende schadevergoeding te vorderen voor zover de werkelijke schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 10 – Beschikbaarheid en onderhoud

Aanbieder streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert geen ononderbroken toegang. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk van tevoren aangekondigd. Aanbieder behoudt het recht het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen.

Artikel 11 – Wijziging voorwaarden

Aanbieder behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of via het Platform aan Klant medegedeeld. Voortgezet gebruik van het Platform na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aanbieder is gevestigd.