

Privacybeleid

Club of Insights — SaaS Platform

Versie: juni 2026

De Datageneratie B.V., handelend onder de naam Club of Insights (hierna: “wij” of “Aanbieder”), hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft. Dit beleid is van toepassing op alle gebruikers van ons SaaS-platform en onze website.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) en overige toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie zijn wij?

Verwerkingsverantwoordelijke:

- Bedrijfsnaam: De Datageneratie B.V.
- Handelsnaam: Club of Insights
- KvK-nummer: 78283027
- Btw-identificatienummer: NL003313234B28
- IBAN: NL40 INGB 0103 2226 26
- Contact: info@clubofinsights.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: naam en e-mailadres, opgegeven bij registratie of contact.
- Betaalgegevens: gegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van betalingen, zoals naam en factuuradres. Volledige betaalkaartgegevens worden niet door ons opgeslagen, maar verwerkt via onze betaalprovider Mollie (zie artikel 5).
- Gebruiksdata en analytics: gegevens over hoe u ons platform gebruikt, zoals inlogmomenten, aangeklikte functies en sessieduur. Deze gegevens worden gepseudonimiseerd verwerkt waar mogelijk.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG): om u toegang te geven tot het platform, uw account te beheren en betalingen te verwerken.
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG): voor het bijhouden van een correcte financiële administratie en naleving van fiscale verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): voor het analyseren van platformgebruik om de dienstverlening te verbeteren en technische storingen te detecteren.
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG): indien u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of marketingberichten, verwerken wij uw e-mailadres op basis van uw expliciete toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Accountgegevens (naam, e-mail): zolang uw account actief is en tot 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst.
- Betaalgegevens en facturen: 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht voor de Belastingdienst.
- Gebruiksdata / analytics: maximaal 26 maanden, waarna de gegevens worden geanonimiseerd of verwijderd.
- Marketinggegevens (indien van toepassing): tot het moment dat u uw toestemming intrekt of u zich uitschrijft.

5. Derde partijen en verwerkers

Wij maken gebruik van zorgvuldig geselecteerde derde partijen voor de levering van onze diensten. Deze partijen verwerken uw gegevens uitsluitend in opdracht van ons en conform onze instructies:

- Mollie B.V. (betalingsverwerker): voor het veilig verwerken van betalingen. Mollie is een Nederlandse betaalprovider, gecertificeerd als Payment Service Provider en onderworpen aan strikt financieel toezicht. Zie ook: mollie.com/nl/privacy.
- Netlify Inc. (hosting en infrastructuur): voor het hosten van ons platform en onze website. Netlify is gevestigd in de Verenigde Staten. De doorgifte van gegevens naar de VS vindt plaats op basis van de Standard Contractual Clauses (SCC's) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.
- Supabase Inc. (database en backend): gegevens die u invoert in de tool worden opgeslagen en verwerkt via Supabase, een clouddatabasedienst gevestigd in de Verenigde Staten. De doorgifte van persoonsgegevens naar de VS vindt plaats op basis van Standard Contractual Clauses (SCC's) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie. Supabase verwerkt uitsluitend de gegevens die u actief invoert in het platform, zoals formulierinvoer en gebruikerscontent. Zie ook: supabase.com/privacy.

Wij sluiten met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst af. Wij zijn niet aansprakelijk voor de wijze waarop derde partijen met gegevens omgaan buiten de met hen overeengekomen instructies.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan andere derde partijen, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld op vordering van een toezichthouder of rechter).

6. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Denk hierbij aan versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS), toegangsbeheersing en periodieke beveiligingscontroles.

Ondanks deze maatregelen kan absolute beveiliging niet worden gegarandeerd. Bij een datalek dat waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, stellen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, conform artikel 34 AVG.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Verwijdering: u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens ("recht op vergetelheid"), voor zover geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- Beperking: u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Gegevensoverdraagbaarheid: u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- Intrekking toestemming: indien verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze te allen tijde intrekken zonder opgave van reden.

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@clubofinsights.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Cookies

Ons platform maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de dienst (zoals sessiebeheer en inlogstatus). Wij maken daarnaast gebruik van analytische cookies om het platformgebruik te meten en te verbeteren. Voor niet-functionele cookies vragen wij uw toestemming via een cookiebanner.

U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de instellingen in uw browser of via onze cookiebeheertool.

9. Nieuwsbrief en marketing

Momenteel versturen wij geen nieuwsbrief of commerciële e-mails. Indien wij dit in de toekomst gaan doen, zullen wij hiervoor vooraf uw uitdrukkelijke toestemming vragen. U kunt zich te allen tijde uitschrijven via de afmeldlink in de e-mail of door contact met ons op te nemen.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden het recht dit privacybeleid te wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via e-mail of via een melding op het platform. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan dit beleid periodiek te raadplegen.

11. Contact

Heeft u vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

- E-mail: info@clubofinsights.nl
- Bedrijfsnaam: De Datageneratie B.V. | Club of Insights
- KvK: 78283027